



¿Gestión de la comunicación en Equipos de Orientación Escolar¹

Astrid Lorelei Ullman

Resumen: Dadas las transformaciones que impulsa el nuevo Reglamento General de las Instituciones Educativas de la provincia de Buenos Aires y la Disposición 76/08 sobre el rol de los Equipos de Orientación Escolar (EOE), se vuelve oportuno indagar dónde habita la dimensión comunicacional en los espacios y prácticas de intervención de los EOE, para pensar y problematizar qué rol cumple la comunicación en las instituciones educativas.

En el marco de la tesis de grado: “Equipos de Orientación Escolar. Espacios emergentes para la gestión de la comunicación en escuelas de nivel secundario de la provincia de Buenos Aires” buscamos indagar y conocer estos espacios para contribuir en el análisis, problematización y reflexión del abordaje comunicacional que se desprende de los mismos.

Palabras claves: EOE - instituciones educativas - E.E.M N° 14 “Carlos N. Vergara” - comunicación/Educación – intervención.

En el interior de las instituciones educativas se encuentran los Equipos de Orientación Escolar (EOE), estos surgieron en reemplazo de los antiguos “gabinetes psicopedagógicos”. Los EOE tienen entre sus funciones: orientar, acompañar y cuidar a los niños, jóvenes y adultos que circulan en dichas instituciones, buscando favorecer la inclusión educativa y social a través del aprendizaje.

Estos dispositivos promueven el trabajo en equipo -con todos los actores partícipes de las instituciones- desde un abordaje interdisciplinario con el fin de ocuparse de la prevención,

¹ Avance de la Tesis de Grado de la Licenciatura en Comunicación Social (FPyCS-UNLP) de Astrid Lorelei Ullman y María Antonella Ledda. Título: “Equipos de Orientación Escolar. Espacios emergentes para la gestión de la comunicación en escuelas de nivel secundario de la provincia de Buenos Aires”. Directora: Belén Fernández.



protección y desarrollo de los estudiantes. Por tal motivo es oportuno pensarlos en clave de gestión comunicacional por la incumbencia y posibilidad de acción que se les otorga en las normativas. Teniendo en cuenta la situación educativa actual y las iniciativas que se estuvieron desarrollando en los últimos años, es pertinente concebir un aporte desde el campo de la comunicación/educación al interior de los EOE, para colaborar e intervenir en el análisis y las problemáticas presentes.

A partir de las oportunidades que se abren, al recorrer las leyes y disposiciones, para gestionar la comunicación en los EOE es que surge el proceso de investigación de grado denominado: “Equipos de Orientación Escolar. Espacios emergentes para la gestión de la comunicación en escuelas de nivel secundario de la provincia de Buenos Aires”; éste busca indagar y problematizar dónde habita la dimensión comunicacional en los espacios y prácticas de intervención de los EOE en escuelas de nivel secundario de la Región Educativa I de la provincia de Buenos Aires.

La indagación que estamos realizando -somos dos las integrantes de este proceso- es exploratoria, estamos analizando y problematizando el dispositivo EOE, así como conociendo qué papel desempeña la comunicación en las instituciones educativas, y en qué nivel es tomada en cuenta. El campo de la Comunicación/Educación es desde el cual nos posicionamos para analizar tanto la comunicación como la educación; y, si bien, por separado, cada uno de ellos constituyen ámbitos de estudio en sí mismos, elegimos esta perspectiva porque desde Comunicación/Educación podemos abordar y comprender mejor ciertos procesos y prácticas. La sustitución de la “y” por la barra da cuenta de la recuperación y el “reconocimiento de los contextos históricos, socioculturales y políticos” (Huergo, 2001: 6), al igual que de diversas voces y actores.

La Comunicación/Educación define un tránsito común, vinculado con una presencia en el territorio, que admite la participación de los otros, en virtud de las propias memorias, luchas y/o proyectos: “Significa el reconocimiento del otro en la trama del ‘nosotros’. Significa un encuentro y reconstrucción permanente de sentidos, de núcleos arquetípicos, de utopías, transidos por un magma que llamamos cultura” (Huergo, 2001; 12). En función de ello, la mirada se recupera desde



lo transdisciplinario, rompiendo con la centralización de las disciplinas o con la dominación de perspectivas dogmáticas, y abrazando así la transformación, en términos voluntativos (Huerco, 2001). Desde este campo se piensa tanto a la comunicación como a la educación, en tanto procesos. Mientras que el primero produce sentidos sociales, el segundo forma sujetos y subjetividades.

En consonancia con lo planteado se debe recuperar el rol del docente en comunicación social y sus implicancias en los espacios educativos, ya que éste está atravesado por la perspectiva de Comunicación/Educación a lo largo de su formación y esto conlleva un desafío importante para ellos:

el desafío es no pensarnos como docentes, sino como comunicadores que emprendemos un recorrido por los espacios sociales, para trabajar con sujetos (...). Una práctica de aprendizaje, que nos tendrá como coordinadores de un espacio que pretende ser transformador (Comunicación y Educación, 2011: 13).

Primeros acercamientos al campo

La Escuela de Educación Media N° 14 “Carlos N. Vergara” perteneciente a la ciudad de La Plata, fue una de las primeras instituciones educativas en la que pudimos conocer, problematizar y analizar la cotidianeidad de un Equipo de Orientación Escolar.

El EOE de la escuela está compuesto por una orientadora social y una educacional, tiene la particularidad de que desde el 2014 comenzó a intervenir en ambos turnos, en vez de hacerlo sólo por lo mañana. Las acciones que las orientadoras desarrollan, principalmente, tienen que ver con la resolución de conflictos puntuales que vayan aconteciendo en el devenir cotidiano. Algunos de estos se vinculan con las reiteradas inasistencias de los estudiantes, problemas en el vínculo con profesores y otros compañeros, conflictos externos (familiares, por ejemplo) que influyen en el desarrollo académico de éstos, entre otras. Ellas intervienen cuando identifican alguna de estas situaciones, o mismo cuando los preceptores, docentes o directivos se los comunican. Asimismo, hay ocasiones en la que los propios estudiantes se acercan con inquietudes al EOE.

Para acercarnos al espacio, una de las herramientas metodológicas escogidas, fue la observación participante,



entendida, en palabras de Rosana Guber, como “el medio ideal para realizar descubrimientos, para examinar críticamente los conceptos teóricos y para anclarlos en realidades concretas, poniendo en comunicación distintas reflexividades” (2001:62). Esto nos permitió recorrer el EOE e ir (re) conociendo, encontrando distintos nudos críticos, además de familiarizarnos con la dinámica de trabajo de las integrantes -sus diferencias y coincidencias-, sus tiempos, los actores que se acercan al espacio, entre otros.

En paralelo utilizamos la entrevista, que “es una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree, una situación en la cual una persona (investigador-entrevistador) obtiene información sobre algo interrogando a otra persona” (Spradley en Guber, 2001:77). Este instrumento de recolección de datos lo empleamos para profundizar nuestra visión sobre el EOE y analizar más críticamente su accionar. Vale resaltar que todo este proceso fue complementado con relatorías y notas de campo, realizadas luego de cada encuentro.

Experiencia significativa

En las instituciones educativas, suceden diversas prácticas que son llevadas adelante por los actores que confluyen en dichos espacios. Si bien cada una de estas prácticas cuenta con un peso y una relevancia particular, hay ciertas experiencias, dentro de las instituciones, que son más significativas que otras.

El reconocimiento de dichas experiencias significativas, identificadas como tales por los sujetos, posibilita la reflexión crítica y la revisión constante de las mismas, además de vincularse con situaciones específicas de la realidad del espacio; es decir, estas experiencias no surgen de modo aislado ni desentendiéndose del contexto, sino que responden a las dinámicas relacionales, y a los procesos de dichos espacios.

En la etapa de exploración de la institución, y específicamente del EOE, fue complejo identificar una experiencia significativa relacionada a la comunicación, ya que un aspecto que surgía reiteradamente en las entrevistas y los encuentros con las orientadoras era que sus intervenciones se basan en la espontaneidad y en las necesidades que van surgiendo en la cotidianeidad de la vida institucional. La caracterización que ellas mismas realizan sobre su propia práctica, dificultaba



la problematización de su accionar y la identificación de una experiencia significativa.

Sin embargo, en el transcurso de este proceso, el equipo directivo invitó a las orientadoras a realizar un encuentro por turno, con dos delegados de cada curso para analizar los Acuerdos Institucionales de Convivencia actuales, con el fin de esbozar demandas, reflexiones, y nuevas normas para contemplar en la modificación del AIC.

Esta experiencia fue valiosa y significativa, ya que contemplaba la real participación de los estudiantes, propiciando un espacio de encuentro e intercambio. Además, exigía una mediación continua de las orientadoras para que los jóvenes puedan comprender qué es lo que se quería poner en debate y, a su vez, para construir un esbozo de los AIC que pueda distribuirse y seguir problematizándose con los demás actores de la institución.

Consideraciones finales

En el marco del proceso de tesis de grado (“Equipos de Orientación Escolar. Espacios emergentes para la gestión de la comunicación en escuelas de nivel secundario de la provincia de Buenos Aires”), nos acercamos a la E.E.M N° 14 “Carlos N. Vergara Vergara” con el interés de indagar y analizar cuál era la realidad comunicativa de dicha institución educativa. Este acercamiento posibilitó la introducción en un ámbito educativo, pero cumpliendo un rol de analistas, y no como docentes, solamente, que permitió conocer en profundidad el trabajo cotidiano del EOE, sus dinámicas, formas de organización y, a su vez, problematizar las respuestas a las situaciones que ocurren en la escuela. Por un lado, se comprendió que, al menos en la E.E.M N° 14, es fundamental el espacio de acción que se le otorga al EOE, y por el otro, que la comunicación es una práctica que atraviesa todo su accionar.

Las dos orientadoras actúan cotidianamente como mediadoras entre los estudiantes, padres/madres, docentes, directivos, y el personal no docente. Ellas mismas admiten que en su trabajo diario operan fuertemente lógicas en clave comunicacional; esto es, tendiendo lazos y habilitando espacios de diálogo y reflexión entre los diversos actores. Un ejemplo claro, es su -ya nombrado- aporte al debate sobre los AIC vigentes, y la contribución a su reforma.



Teniendo en cuenta las nuevas reglamentaciones educativas, y el rol que el EOE está cumpliendo en la escuela, la presencia de un comunicador podría ser útil para colaborar en la planificación, gestión, organización, y abordaje transdisciplinar que se proponen en dichos documentos. La formación de los comunicadores aportaría una mirada integral que contribuiría a problematizar estos espacios, en donde se conjugan condicionantes diversos, realidades sociales disímiles, al igual que profesionales atravesados por campos y formaciones dispares.

Bibliografía

- AA.VV (2010) Revista del ABC de la Educación. Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. *Equipos de Orientación Escolar*. Año 3, N° 7.
- Duschatzky, S. & Sztulwark, D. (2010). *Imágenes de lo no escolar. En la escuela y más allá*. Buenos Aires: Paidós.
- Fernández, L. M. (1998). *El análisis de lo institucional en la escuela. Un aporte a la formación autogestionaria para el uso de los enfoques institucionales*. Buenos Aires: Paidós.
- Fernández, M. B. (2002). "Crisis, instituciones educativas y transformaciones culturales". Revista *Tram(p)as de la Comunicación y la Cultura*, año 1 (N° 5), La Plata: Dirección de Publicaciones Científicas FPyCS-UNLP, pp: 16-19.
- Garay, L. (2000) "Algunos conceptos para analizar instituciones educativas". En *Cuadernos de Postgrado*. Publicación del Programa de Análisis Institucional de la Educación, Centro de Investigaciones de la Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba.
- Garay, L. (1996). "La cuestión institucional de la educación y las escuelas. Conceptos y reflexiones". En Butelman, I. (comp.). *Pensando las instituciones*. Buenos Aires: Paidós, pp. 126-158.
- Guber, R. (2001). Capítulo 3 y 4, en *La etnografía, método, campo y reflexividad. La observación participante*. Buenos Aires: Editorial Norma.